

# MINISTERIO DE **EDUCACIÓN**

Informe de Auditoría	Cua 105647-1-2021
Normbramiento:	105647-1-2021
SIAD No.:	563347, 563287, 560950
Fecha del Nombramiento:	01/02/2021
Fecha de entrega del Informe:	10/02/2021
Fecha de entrega del Informe Final:	15/02/2021
Nombre del Auditor:	LICDA. MARTHA MICHELLE OVANDO LOPEZ
Nombre del Supervisor:	LICDA. YAHAIRA NATIANA VEGA MALDONADO
Entidad:	DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACION DE RETALHULEU
Unidad Ejecutora:	DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACION DE RETALHULEU
Tipo de Auditoría:	AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA, EN LOS INFORMES CUA 88567-1-2020 Y 97940-1-2020, EN LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN DE RETALHULEU
Áreas Examinadas:	ADMINISTRATIVA
Período Auditado:	2020

PBX: (502) 2411-9595



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN AUDITORIA INTERNA CUA No.:105647

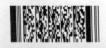
# MINISTERIO DE EDUCACIÓN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Auditoría Administrativa de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Dirección de Auditoría Interna, a los CUA 88567 y 97941 a la DIDEDUC de Retalhuleu.



# INDICE

INTRODUCCION	1
OBJETIVOS	1
ALCANCE DE LA ACTIVIDAD	1
RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	2
ANEXOS	6



#### INTRODUCCION

De conformidad con el nombramiento de Auditoría No. 105647-1-2021, de fecha 01 de febrero de 2021, fui nombrada para efectuar por medio de la modalidad de teletrabajo, Auditoría Administrativa de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Dirección de Auditoría Interna, en los informes CUA 88567-1-2020 "Auditoría Administrativa de verificación de la asignación, liberación e incompatibilidad de horarios del personal docente de la DIDEDUC de Retalhuleu y en el Instituto Normal Mixto Carlos Dubon y sus adscritos" y CUA 97940-1-2020, "Auditoría Administrativa de verificación de personal docente desarrollando actividades administrativas, renglón 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos".

#### **OBJETIVOS**

#### **GENERAL**

 Realizar seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Dirección de Auditoría Interna –DIDAI-, en los informes CUA 88567-1-2020 y 97940-1-2020.

### **ESPECIFICO**

- Verificar si existen recomendaciones implementadas, en proceso e incumplidas.
- Y otros, que a juicio del auditor considere conveniente verificar durante la realización de la auditoría.

#### ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

Se efectuó seguimiento a las recomendaciones de siete (7) hallazgos emitidos por la Dirección de Auditoría Interna, en los informes CUA 88567-1-2020 "Auditoría Administrativa de verificación de la asignación, liberación e incompatibilidad de horarios del personal docente de la DIDEDUC de Retalhuleu y en el Instituto Normal Mixto Carlos Dubon y sus adscritos" y CUA 97940-1-2020, "Auditoría Administrativa de verificación de personal docente desarrollando actividades administrativas, renglón 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos".



#### **RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD**

Los resultados del trabajo realizado se resumen a continuación:

### RECOMENDACIONES EN PROCESO (SR1)

De conformidad con el Formulario SR1, Seguimiento a Implementación de Recomendaciones y evaluación realizada de la evidencia presentada, se estableció que las recomendaciones de los siguientes hallazgos, se encuentran en proceso:

Informe CUA 88567-1-2020 "Auditoría Administrativa de verificación de la asignación, liberación e incompatibilidad de horarios del personal docente de la DIDEDUC de Retalhuleu y en el Instituto Normal Mixto Carlos Dubon y sus adscritos".

## HALLAZGOS MONETARIOS Y DE INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS LEGALES

No.1 Docentes sub-utilizados.

#### HALLAZGOS DE DEFICIENCIAS DE CONTROL INTERNO

No.2 Deficiencias administrativas de control interno.

No.3 Nómina del personal docente generada en el Sistema de Registro Educativo –SIRE, está desactualizada.

Las tres (3) recomendaciones se encuentran en proceso, debido a que, no presentaron la evidencia pertinente y competente, que demuestre:

- Que el supervisor educativo del nivel medio, a la fecha haya ubicado y/o comisionado a 4 de los 11 docentes subutilizados en el Instituto Normal Mixto Carlos Dubon y sus adscritos.
- 2. Que el supervisor educativo haya instruído por escrito y supervisado el trabajo que realiza el Director del establecimiento educativo, para que el mantenimiento del equipo de computación se pague con el fondo de gratuidad de la educación, como un servicio básico contratado para su funcionamiento. Así mismo, para que revise y elabore nuevamente los horarios de clase de cada docente, a efecto no se dé el cruce de períodos y que consigne en la nómina de personal docente del establecimiento



- educativo, los nombres de los cursos que imparte cada docente, para que se cuente con la distribución real de cursos y horarios de períodos asignados.
- 3. Que el supervisor educativo haya instruído a los directores de los establecimientos educativos, para que las nóminas de docentes que laboran en los mismos, se actualicen constantemente de conformidad a los cursos asignados, para que se ingrese en el Sistema de Registro Educativo –SIRE-y se pueda generar las nóminas actualizadas. (Ver anexo 1)

El resultado de que las recomendaciones queden en proceso, ocasiona incumplimiento de aspectos legales y formales; así como, las posibles sanciones pecuniarias, por parte del ente fiscalizador estatal.

Informe CUA 97940-1-2020 "Auditoría Administrativa de verificación de personal docente desarrollando actividades administrativas, renglón 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos".

## HALLAZGOS MONETARIOS Y DE INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS LEGALES

- No.1 Traslado de personal incumpliendo el debido proceso y resoluciones de ubicación temporal emitidas no cuentan con documentación de respaldo.
- No. 2 Personal docente realizando funciones administrativas.
- No. 3 Docentes beneficiadas con más de una plaza en la misma jornada.
- No.4 Deficiencias de control en la administración del personal docente contratado en el renglón 021 "Personal supernumerario".

Las cuatro (4) recomendaciones se encuentran en proceso, debido a que, no presentaron la evidencia pertinente y competente, que demuestre:

- 1. La corrección del error existente en el nombre descrito en la nómina de pago y que la corrección de nombre al Instituto y/o unificación según corresponda.
- 2. Evidencia de haber ubicado a los 30 docentes en el establecimiento educativo a donde fuerón asignados de conformidad a su nombramiento. Así mismo, no hay evidencia que respalde, que efectivamente no existen docentes realizando funciones administrativas tanto en la DIDEDUC como en las supervisiones educativas. De igual forma no presentaron el informe



- realizado por la jefa de la sección de Recursos Humanos, de la readecuación de actividades con el personal disponible, así como evidencia de las gestiones realizadas para cubrir las plazas que se encuentran vacantes.
- 3. No se ha corregido el error existente en el nombre descrito en la nómina de pago y no se ha realizado la corrección de nombre al Instituto y/o unificación según corresponda.
- 4. No entregaron los oficios de asignación de centros educativos a las docentes Miriam Raquel Ortiz Baten y Leslie Estrada Yancor. Así mismo, no presentaron evidencia de la implementación de controles que registren los movimientos del personal renglón 021 "Personal Supernumerario". (Ver anexo 1)

El resultado de que las recomendaciones queden en proceso, ocasiona incumplimiento de aspectos legales y formales; así como, las posibles sanciones pecuniarias, por parte del ente fiscalizador estatal.

#### COMENTARIO DE AUDITORÍA

Derivado a que la Dirección de Auditoria Interna, efectuó seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1-2020 "Auditoría Administrativa de verificación de la asignación, liberación e incompatibilidad de horarios del personal docente de la DIDEDUC de Retalhuleu y en el Instituto Normal Mixto Carlos Dubon y sus adscritos" y CUA 97940-1-2020, "Auditoría Administrativa de verificación de personal docente desarrollando actividades administrativas, renglón 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos" y que a la fecha de la presentación del presente informe se encuentran las siete (7) recomendaciones en proceso, se concedió tiempo para el cumplimiento de la mismas, de conformidad con las politicas internas de la Dirección de Auditoría del Ministerio de Educación, indicando el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, que presentará evidencia de dicho cumplimiento el 12 de marzo de 2021.

La información anteriormente descrita, fue dada a conocer al Director Departamental de Educación de Retalhuleu, según OFICIO -DIDAI-TOTO-004-1-02-2021 de fecha 09 de febrero de 2021 y se suscribió el acta correspondiente.

Atentamente,



Auditor

Dirección Mania Michelle Quando López

MARTHA MICHELLE OVANDOLOPE Cación Oldal

Auditor

Licda Mildred Lorena Fuentes De León

Subdirectora

Dirección de Auditoria Interna -DIDAI
MILDRED LORENA MIRITERIO DE EDUCACIÓN

Sub Director

Dirección de Auditoria Interna -DIDAI
Director

Dir

Ministerio de Educación

## **ANEXOS**

1

COMENO ... MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

1/3

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

		IMPLEMENTACION L	JE RECOM	IENUACI	IUNCO			
	Entidad;	Dirección Departamental de Educa						
	Tipo de Auditoria:	Auditoria Administrativa de seguin 2020 y 97940-1-2020, en la Direct						r la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1- Ihuleu
	Nombramiento:	105647-1-2021	No	No. Informe:		inco	mpatibilidad	2020 "Auditoria Administrativa de verificación de la asignación, liberación a de horarios del personal docente de la DIDEDUC de Retalhuleu y en el Instituto arlos Dubon y sus adscritos".
,	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	Su	upervisor	r	Yah	aira Natiana	Vega Maldonado
No.		dición y recomendación	Nombre o	- Posses	Cumolida	Situació	n Incumplida	Observaciones
			responsa	able	umpiida	riucesu	moumpirae	
1	Hallazgo No.1 Docentes sub-ul Condición En la Dirección Retalhuleu, durar de enero al 31 que en la asign instituto Normal adscritos, existe tiempo completo y necesidad de 2 al instituto Norm 01-0081-45. Ver  Recomendación El Director De Retalhuleu, del seguimiento, a la estos a los Di educativos, a e distribuya al per establecimientos	Departamental de Educación de nte el período comprendido del 1 de agosto de 2020, se determinó ación de puestos docentes en el 1 Mixto Carlos Dubon y sus subutilización de 13 docentes de en 4 establecimientos educativos docentes en el INEB, JM, adscrito al Mixto Carlos Dubon, código 11-anexo 1 de Educación de periode de girar instrucciones y dar i franja de Supervisión Educativa y rectores de los establecimientos declo qué para el año 2021, se sonal docente subutilizado, en los educativos públicos con sobre antil o con falta de docentes de	Directo Departamen Educack			X		Por madio del oficio DDER-No.0097/2021 de fecha 04 de febrero de 2021, e Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitó a la Auditor Interna, el informe de las acciones realizadas para atendar y cumplir la recomendaciones contenidas en el informe dada. Para el hallago No.1, indio que: "Se instruyó al supervisor educativo de nivel medio, sector oficial, para que girará instrucciones a los directores sobre las disposiciones en relación a lo decentes subutilizados, girando el supervisor con el oficio No.351/2020 de fecha 22 de octubre de 2020 oficio al director del Instituto Normal Misto Carlo Dubon, oficio No.352/2020 de fecha 23 de octubre a las directora del INEI adsentio al Instituto Normal Misto Carlo Dubon, oficio No.352/2020 de fecha 23 de octubre a las directora del INEI adsentio al Instituto Normal Misto Carlo Dubon, oficio No.350/2020 de fecha 23 de octubre a las directoras del INEI adsentio al Instituto Normal Misto Carlo Dubon, oficio No.350/2020 de le fecha 23 de octubre a las directoras del INEI adsentio al Instituto Normal Misto Carlo No.357/2021 de Internal Misto Carlo Dubon, oficio No.350/2020 de el Personal contratado bajo el rengión 021 en el establecimiento, sería asignados para el cició escolar 2021 en centros escolares con demand docente. Asimismo, se girá el 15 de enero de 2021 on el oficio DDER No.0037/2021 al supervisor estucativo de nivel medio, para que der seguimiento y cumplimiento a las recomendaciones emitidas por DIDAI, y el 2 de enero de 2021, donde se les instituye reorganizar el personal docenti subutilizado en centros educativos con sobrepoblación. Presentando con informe sobre las acciones realizadas para el cumplimiento de la recomendaciones del DIDAI que fueron requendas en el oficio DDER No.0037/2021.  Comentario de Auditoria: Derivado de las acciones y documento presentados por los responsables se concluye que la recomendación de hallazgo se encuentra en proceso debido a que:  No presentaron la evidencia que comprusbe que electivamente no fuero comisionados los 4



oth co Judici of Interna -OIDAI-

CORIERNO MINISTERIO D GUATEMALA EDUCACIÓN

MIÑISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA

Formulario SR1

2/3

	MM000000000000000000000000000000000000	IMPLEMENTACION DE RECO	DMENDACIO	NES		*****	
	Entidad:	Dirección Departamental de Educación	de Retall	nuleu			
T	ipo de Auditoria:	Auditoría Administrativa de seguimient 2020 y 97940-1-2020, en la Dirección					r la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1. Ihuleu
	Nombramiento:	105647-1-2021	No. Info	No. Informe:		compatibilidad	2020 "Auditoria Administrativa de verificación de la asignación, liberación de horarios del personal docente de la DIDEDUC de Retalhuleu y en el Institut- arios Dubon y sus adscritos".
Ai	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	Supervi	sor:	Ya	nhaira Natiana	Vega Maldonado
No		Condición y recomendación	Nombre del	**************************************	Situaci	ón	Observaciones
2 2	HALLAZGOS DE DE Hallazgo No.2 Deficiencias admini Condición En la Dirección Deps periodo comprendid determinó que en adsorrios, ciármo: 1. Dentro del horario Agránio Mazaner Tácnico III Comprasignaron 5 perio equipo de laborato 2. Incompatibilidad de horarios de clases y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 3 En los horarios de disesse y bachilierato, ver 1 En la nómina de p de los cursos que Ver anexo 2.3 Recomendaciones El Director Departan instrucciones por es a. El Supervisor Edu mantenimiento del mant	le horario de los cursos asignados, según los del personal docente en la carrera de magisterio	Director Departame ntal de Educación	Cumplida	X	o Incumplida	Por medio del oficio DDER-No.0097/2021 de fecha 04 de febrero di 2021, el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitia la Auditiora Interna, el informe de las acciones realizadas par atender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informicitado. Para el hallazgo No.2, indicó que: "Giró instrucciones supervisor educativo de nivel medio, quien informa que por motivo de encontrarise de vacaciones todavía el personal administrativo docente según oficio 12-2021 retomará dichas instrucciones, a director del Instituto Normal Mixto Carlos Dubón para realizar la correcciones en los horarios de clases y pago de mantenimiento dequipo.  Comentario de Auditoria: Derivado de las acciones y document presentados por los responsables se concluye que, la recomendación di hallazgo se encuentra en proceso debido a que:  No se ha instruido y supervisado el trabajo que realiza el Director establecimiento educativo, para que el mantenimiento del equipo compulación se pague con el fondo de gratuidad de la educación, con un servicio básico contratado para su funcionamiento.  No se ha instruido al director del establecimiento educativo, para que el mantenimiento del carlo de revise y elabore nuevamente los horarios de clase de carla docente, efecto no se de el cruce de períodos en blanco. Asimismo, que consig en la nómina de personal docente del establecimiento educativo, nombres de los cursos que imparte cada docente, para qué se tenga o claridad la distribución de cursos y horarios de períodos asignados.
	nuevamente los h dé el cruce de per docente que labor nombre de todos	del establecimiento educativo, revise y elabore crarios de clase de cada docente, a efecto no se iodos en bianco. Asimienno, la nómina de personal ra en el establecimiento educativo se consigne el es cursos que imparte cada docente, para qué en tenga con claridad la distribución de cursos y					



CORIERNO MINISTERIO DE GUATEMALA EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

3/3

IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

Lancian	Entidad:	Dirección Departamental de Educación de Retalhules	Maria							
	Tipo de Auditoria:	Auditoria Administrativa de seguimiento a las recoma en la Dirección Departamental de Educación de Reta	ndaciones emitida	is por la	Direcció	ón de	Auditoria Inte	erna, en los informes CUA 88567-1-2020 y 97940-1-2020,		
			lo. Informe:	1	CUA 88567-1-2020 "Auditoria Administrativa de verificación de la asi liberación e incompatibilidad de horarios del personal docente de la DIDE Retalhuleu y en el Instituto Normal Mixto Carlos Dubon y sus adscritos".					
A	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	Supervisor:	1	/ahaira	Natia	ana Vega Mal	donado		
No.		Condición y recomendación	Nombre del responsable	Cumpli	ida Pr	uació	Incumplida	Observaciones		
3	Educativo – SIRE, es Condición En la Dirección De periodo comprendido imprimir la nómina de SIRE, del Instituto 9 01-0082-45 el 02/10 04 04 05 04 05 04 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05	partamental de Educación de Retalhuleu, durante o del 1 de enero al 31 de agosto de 2020, al generar il personal docente en el Sistema de Registro Educativo lacional Moto Nocturno de Educación Media, código 1 2020 y el día 27/10/2020 se determinó que se encuent se indica a continuación. Ver anexo 3 en en el sistema de Narroquin Monzón, según nueva nómir e un lotal de 28 cursos asignados en los grados de 1 sociones A y B y 2 períodos que imparte en quinto gracito en Administración, que no aparecan en el SIRE, sa del el horario de clases de la docente se encuentra ller riginados. Sidia Castellanos Marroquín, imparte 26 cursos asignada auxiliatura de control y seguirmiento a estudiantes quicias, sin embargo, el horario de clases de la docente de la del de la docente de la dela del de la docente de la del d	el e e		AND THE RESIDENCE OF THE PROPERTY OF THE PROPE	X		Por medio del oficio DDER-No.0097/2021 de fecha 04 de febrero de 2021, el Director Departamental de Educación de Retalhluleu, remitió a la Auditora Interna, el informe de las acciones realizadas para atender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informe citado. Para el hallazgo No.3, indicó que: "Para atender la recomendación de este hallazgo, se giró instrucciones al supervisor educativo de nivel medio. según oficio DDER-No.057/2021 de fecha 27 de enero de 2021, para que giré instrucciones a los directores y actualicen la nómina de docentes en el SIRE. Asimismo, se instruyó a través del oficio DDER-No.0058/2021 de fecha 27 de enero de 2021 al Jefe de la Unidad de Planificación Educativa para que brinde seguimiento con supervisores y directores la actualización nómina docente en el SIRE.  Comentario de Auditoría: Derivado de las acciones y documentos presentados por los responsables se concluye que, la recomendación del hallazgo se encuentra en proceso debido a que:  No se ha instruido a los Directores de los establecimientos educativos, a efecto que la hornina de docentes que laboran en lo mismos, se actualice constantemente, acorde e los cursos asignados; para que se ingrese en el Sistegia de Registro Educativo –SIRE y estigenere las nóminas actualizadas.		







MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

1/7

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

		IMPLEMENTACION E	JE KECU	DMENUACI	JNE2					
	Entidad:	Dirección Departamental de Educ	ación de	e Retalhule	u					
	Entruau.	Auditoria Administrativa de seguin	niento a	las por la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-						
7	ipo de Auditoria:	1-2020 Y 97940-1-2020, en la Dire	ección (	Departamen	ntal de 8	Educación	de Retalhuleu			
		105647-1-2021		No. Informe	CUA activ	CUA 97940-1-2020 "Auditoria Administrativa de verificación de personal docente desarrollando actividades administrativas, renglón 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos".				
	Nombramiento:	100047-1-2021			LARE	сскоп рерап	Idirection by Education of Nederlands y Calabratanian to a Calabratania Co.			
А	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López		Supervisor:	Yah	aira Natiana	Vega Maldenado			
			Nombre	!	Situació	n	Observaciones			
No.	Con	dición y recomendación	del respons	Cumplida	Proceso	incumplida				
	DE ASPECTOS LE Hallazgo No.1 Traslado de pi proceso y resc emitidas no cuent Condición En la Dirección Retalhuleu, durant de enero al 15 deducativos: 25 di contratados bajo fueron ubicados educativos oficia presupuestario co de resoluciones di que los respalde i con documentacia anexo 1). Recomendación El Director Depar gire instrucciones El jefe de planifi demanda educa supervisores econecisidad real de de determinars docente, oficinis	ersonal incumpliendo el debido succiones de ubicación temporal lan con documentación de respaldo.  Departamental de Educación de e el periodo del se determinó que en 1 de julio de 2020, 7 establecimientos coentes, 2 oficinistas y 3 operativos el rengión 011" Personal permanente", temporalmente en otros centros les, sin cumplir con el trastado respondiente, no se emitió la totalidad lepartamentales de ubicación temporal y las resoluciones emitidas no cuentan fon de respaldo correspondiente. (Ver	Directo Depart menta de Educa ón	a	X		Por medio del oficio DDER-No.0584/2020 de fecha 28 de octubre de 2020, el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la Dirección de Auditoría del Ministerio de Educación, el informe de las acciones realizadas para atender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informe citado. Para este hallazgo No. 1, indicó que: "Se realizó una reunión con franja de supervisores educativos, jefatura de recursos humanos, donde se socializó los resultados de la auditoría y se giró lineamientos e instrucciones sobre los docentes que no han venido laborando en los establecimientos donde se encuentran presupuestariamente, haciendo énfasis sobre lo que se establece el Acuerdo Ministerial No.DIREH-4840-2016, artículo 11 y 12, dejando constancia de dicha reunión en Acta No.21-2020 de fecha 21 de octubre de 2020.  Así mismo se solicitó en reunión con supervisores educativos del 21 de octubre de 2020, para que informaran a los directores y docentes el cumplimiento de los citados acuerdos por DIDAI, girándose por parte del supervisor educativo el oficio No.367/2020 de fecha 27 de octubre de 2020. De igual forma el supervisor educativo giró el oficio No.345/2020 de fecha 22 de octubre para que los docentes cumplan con sus labores docente, según sus nombramientos. Así mismo el supervisor educativo giró instrucciones al director del Instituto Nacional Minto Noctumo de Educación Media, el oficio No.347/2020 de fecha 22 de octubre de 2020, para que realizara los trámites que corresponde para corregir el nombre del establecimiento en las nóminas de pago de GUATENOMINAS. Asimismo, el supervisor, girá el oficio No.348/2020 de fecha 22 de octubre de 2020, para que realizara los trámites que corresponde para corregir el nombre del establecimiento en las nóminas de pago de GUATENOMINAS. Asimismo, el supervisor, girá el oficio No.348/2020 de fecha 22 de octubre de 2020 de secha se que realizara los trámites que corresponde para corregir el nombre del establecimiento en las nóminas de pago de GUATENOMINAS.			

\*\*\*\*

Auditor intendo Dirección de Auditoria Interna -DID Ministerio de Educación



CONTENALA EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

2/7

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

****	IMPLEMENTACION	DE REGE	MENUACI	JNEO				
Entidad:	Dirección Departamental de Edu	icación de	e Retalhule	U				
***	Auditoría Administrativa de segu	imiento a	las recom	endaci	ones emitic	das por la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-		
Tipo de Auditoria:  Nombramiento:	105647-1-2021		lo. Informe:	CL	IA 97940-1-2 lividades adm	Todo relaminateu.  2002 "Auditoria Administrativa de venificación de personal docente desarrolland inistrativas, rengión 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" en tamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos".		
Auditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	S	upervisor:	Ya	haira Natiana	Vega Maldonado		
		Nombre d	T	Situac		Observaciones		
lo. Cond	lición y recomendación	responsab		Proces	Incumplida			
legalmente el trasic la normativa legal l tràmite correspond pago con cargo "Personal Perman fisica de dicho educativos oficiale respectivas.  A la jefatura de re el expediente qui ubicación tempor documentación conformidad a lo di DIREH-3161-2019 Ministerial No. Di diciembre de 2016 una adecuada ren dichas ubicaciones subficiente, se re establecimiento presupuestana de El Supervisor edur poseen plaza en Mixto Carlos Dubon, establecimientos y establecimientos y cardos Dubon, establecimientos y establecimientos y establecimientos y poseen plaza en Mixto Carlos Dubon, establecimientos y establecimientos y poseen plaza en Mixto Carlos Dubon, establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos y poseen plaza en Mixto Carlos Dubon, establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos y establecimientos establecim	que personal le corresponde ado presupuestario, cumpliendo con vigente y el debido proceso para el iente, a fin de que las nóminas de al rengión presupuestario 011 ente", coincidan con la ubicación personal en los establecimientos s, designados en las resoluciones cursos humanos para que conforme per respalde las resoluciones de al, donde se incluya toda la que respalde las mismas de lescrito en el Acuerdo Ministerial No. ACUERDA: Reformas el Acuerdo IREH-4840-2016 de fecha 20 de la dición de cuentas, y de no proceder is temporales por falta de evidencia etorne al personal reubicado al educativo que según nómina pago le corresponda.	Director Departamen de Educaci	ntal	х		Por medio del oficio DDER-No 0097/2021 de fecha 04 de febrero de 202 el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la Auditor Interna, el informe de las acciones realizadas para alender y cumplir la recomendaciones contenidas en el informe citado. Para el hallazgo No. indicó que: Se suscribió el acta No. 20-2020 de fecha 06/10/2020, Jefatura de Recursos humanos giró el oficio RRH-H-No 413-2020 de fecha 19 de octubre de 2020. Asimismo, se giró oficio DDER No.0015/2021 de fecha 11 de enero de 2021 y circular DDER-No.009-2021 de fecha 19 de enero de 2021 a franja de supervisores para analizar los casos quameriten comisionamientos temporales. Para alención a la recomendaciones de los numerales 1 y 2, se instruyó a través de ofic RRH-H-No.413-2020 de fecha 19 de octubre de 2020, al supervisor RRH-H-No.413-2020 de fecha 19 de octubre de 2020, al supervisor de completa d		

Marcall re

Auditor Internol Dirección de Auditoria Interna - DIDAN Ministerio de Educación

CONTENNO MINISTERNO DE EDUCACION

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

3/7

### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

en en en en en		IMPLEMENTACIO	ON DE RE	COMENDACI	ONES					
	Entidad:	Dirección Departamental de E	ducación	de Retalhule	eu					
		Auditoría Administrativa de se	guimient	a las recom	endacio		as por la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-			
	Tipo de Auditoria: 1-2020 Y 97940-1-2020, en la LI  Nombramiento: 105647-1-2021			No. Informe: acti			10e etuciación de retaintueu.  CUA 9794G-1-2020 "Auditoria Administrativa de verificación de personal docente desarrollar actividades administrativas, rengión 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Superrumerano" en Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y estatecimientos educativos:			
A	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López		Supervisor:	Yah	Yahaira Natiana Vega Maktonado				
No.		ción y recomendación	Nombre responsa		Situació		Observaciones			
1	por escrito al Sup para que el a su ve Nacional Mixto N IMMNEM- para empleados a real nombre del establi de GUATENOMIN según corresponda De seguimiento a l realizadas, para mismas, esto co	ión de Recursos Humanos oriente envisor educativo del nivel medio, z le indique al Director del Instituto actumo de Educación Media – que procedan los docentes y zar los trámites para corregir el crimiento en las nóminas de pago AS y la unificación de la nómina el caso.  as instrucciones giradas y acciones asegurar el cumplimiento de las n la finalidad de evitar posibles e del ente fiscalizador estatal.	Directo Departam de Educa	ental	X		No presentaron evidencia que respalde que los docentes descritos e la condición, estén laborando en ambos centros educativos (Institu Normal Mixto Carlos Dubon y INEB JM Adscrito al Normal Mixto Carlo Dubon) y estén cumpliendo con los períodos que les corresponden e cada establecimiento educativo.  No presentaron evidencia que respalde, que efectivamente hays realizado las gestiones correspondientes al cambio del nombre destablecimiento en las nóminas de pago GUATENÓMINAS y unificación de la nómina según corresponda el caso.			

Dirección de Auditoria Interna - DIDAI-Ministerio de Educación

CONERNO MINISTERIO DI GUATEMALA EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

4/7

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

	Entidad:	Dirección Departamental de Educaci	ón de Ret	alhuleu			
-							la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1.
	ipo de Auditoria:	2020 Y 97940-1-2020, en la Direcció 105647-1-2021	1	mental de forme:	CU.	A 97940-1-20 vidades adm	infuleu 200 "Auditoria Administrativa de verificación de personal docente desarrolland inistrativas, rengión 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario Jepartamental de Educación de Retalthuleu y estaclecimientos educativos".
	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	Suna	rvisor:			Vega Maldonado
A	ugitor Encargago:	manna michelle Cvando Copez	Nombre d		Situació		Observaciones
No.	Co	ondición y recomendación	responsat	***************	Proceso	Incumplida	
2	Condición  En la Dirección De durante el periodo anafizar registros ; jurada presentada Retalhuleu y resolu 39 docentes con Permanente y 1 de los niveles pre prim supervisiones educi Departamental de funciones administ Recomendación Que el Director Departamental de funciones a electrona de legal vigente y evitoficinas o unidades no les corresponder La jefa del conjuntamente con realicen la readecu personal disponible docente para que gestiones para cubit De seguimiento realizadas, para as	clo escolar, se debe cumplir con la normativa ar autorizar traslados de personal docente a a administrativas para realizar funciones que	de Educaci		X		Por medio del oficio DDER-No 0584/2020 de fecha 25 de octubre de 2020, Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la Dirección de Auditoria del Ministerio de Educación, el Informe de las accones realizada para atender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informe citad. Para esté hallazgo No 2, indició que: "La jeta de sección de recursos humano giró el oficio RRHH-No.414-2020 de fecha 19 de octubre de 2020 a jetes de sección y departamento de la DIDEDUC, para que coordinaran con el person a cargo la readecuación de actividades administrativas, para no necesit docentes en el ciclo fectivo 2021.  Por medio del oficio DDER-No.0097/2021 de fecha 04 de febrero de 2021, Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la Auditio Interna, el informe de las acciones realizadas para atender y cumplir la recomendaciones contenidas en el informe citado. Para el hallazgo No. indició que: Se suscribió el Acta No.21-2020 de fecha 21 de enero de 2021, oricitor Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la la Audition de la Carda de Carda No.21-2020 de fecha 21 de enero de 2022 osimismo se girá el oficio RRHH-No.41-2020 de fecha 21 de enero de 2022, oricitor RRHH-No.10-2021 de fecha 7d de enero de 2021, circular DDEI No.11-2021 de fecha 27 de enero de 2021 y oficrentes oficios donde se la notifica a los docentes que estuvieron realizando funciones administrativas las supervisiones educativas, que ya no continuarian comisionados y que regresaran a los establecimientos educativos donde están contratadinominalmente.  Comentario de Auditoria: Derivado de las acciones y document presentados por los responsables, se concluye que la recomendación encuentra en proceso debido a que:  No han sido notificados 30 de los 39 docentes indicados en condición, de que ya no serán comisionados y que deben de laborar el establecimiento donde están asignados de conformidad a nombramiento.  No presentaron el informe realizado por la jeta de la sección Recursos Humanos, de la readecuación de actividad



Ministeno de Educación

COBERNO MINISTERIO DE CUATEMALA EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

5/7

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

	***************************************	IMPLEMENTACION DE	RECOMEND	ACIONES			
	Entidad:	Dirección Departamental de Educaci	ión de Retal	huleu			
,	Tipo de Auditoria:	Auditoría Administrativa de segulmie 2020 Y 97940-1-2020, en la Direcció					r la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1- alhuleu
	Nombramiento:	105647-1-2021		No. Informe:		UA 97940-1-2 ctividades adm	020 "Auditoria Administrativa de verificación de personal docente desarrollando ninistrativas, rengión 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supernumerario" Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos".
A	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	Superv	isor:	γ	ahaira Natiana	Vega Maldonado
No.	C	ondición y recomendación	Nombre del responsable	Cumplida	Situac		Observaciones
3	jornada. Condición En la Dirección Depa el periodo del 1 de nóminas de pago di Guatenóminas y no directores y super establecimientos edu y diversificado, segi docentes que laborar favorecidos con 2 o gornada, para labora como personal admir cuales no existe co beneficiados al ser hoctumo de Educación el Director Departam las siguentes accion en confinación ci administrativa financis supervisores educatif y procedan de confireidación de la precedan de confireidación de la precedan de confireidación el desempeñar más de de horario y se cordocentes de los nin noctuma.  De seguiniento a la para a segurar el cur	das con más de una plaza en la misma  rtamental de Educación de Retalhuleu, durante  enero al 15 de julio de 2020, al analizar las  el mes de junio 2020 generadas del Sistema  minas de personal proprorionadas por los  visores educativos, correspondientes a 7  cativos oficiales de los níveles primaria, básico  in muestra selecciónada, se constató que 4  el et rengión 011 "Personal Permanente", fueron  in mas partidas presupuestarias en la misma  er en diferentes establecimientos educativos o  inistrativo en la DIDEDUC de Retalhuleu, en las  mpatibilidad de horarios, mismos que fueron  reubicadas en el Instituto Nacional Misto  in Media –INMNEM - (Ver anexo 3)  ental de Educación de Retalhuleu debe realizar  est.  en el asesor juridico, jefa de la sección  era, jefe de la sección de recursos humanos y  inos, analicen cada caso descrito en el anexo 3,  midad con la normativa legal vigente, en lo  hibición legal que tienen los templeados de  un cargo público y que no exista compatibilidad  hibición legal que tienen los templeados de  un cargo público y que no exista compatibilidad  elles de preprimaria y primaria a la jornada  si instrucciones giradas y acciones realizadas,  repirmiento de las mismas, esto con la finalidad  aciones por parte del ente fiscalizador estatal.	Director Departamenta de Educación		X		Por medio dal oficio DDER-No.0584/2020 de fecha 28 da octubre de 2020, el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la Dirección de Auditoria del Ministerio de Educación, el informe de las acciones realizadas para atender y cumplir las recomendaciones contienidas en el informe citado. Para este hallago No.3, indicó que: Realizaron las siguientes acciones: El supervisor educativo comocó con el oficio No.346/2020 de fecha 22 de octubre de 2020 a la profesora Débora Gladys Vetásquez Arias, docente confirmada en el hallago 3, para que se presentara con la documentación legal que corresponde a las plazas que tiene en el Monisterio de Educación, suscribiéndose el Acta No.22-2020, con fecha 26 de colubre de 2020 conde se deja constancia de la compatibilidad o no de las plazas con que cuenta la docente. Posteriormente, la docente Debora Vetiasquez Arias, presentó las certificaciones como evidencia de que no hay compatibilidad de horarios. Por medio del oficio DDER-Na 0097/2021 de fecha 04 de fetivero de 2021, el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a la Auditora Interna, el Informe de las acciones realizadas para atender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informe citado. Para el hallazgo, la jefa de la sección de recursos humanos indica que no hay ningún caso hasta el momento con docentes laborando en la misma jomada. Derivado a que la docente Débora Vetásquez, quien fabora en las establomientos educativos del INMNEM e INEB adsortio en el Instituto Normal Minto Carlos Dubón, presente los descripos que corresponde, donde se haze constan por parte de los directores donde está presupuestada, y según tas áreas que tiene nominalmente asignadas que no hay compatibilidad de horario. Se adjurta constancias presentadas por bor las decente en el año 2020.  Comentario de Auditoria. Derivado de las acciones y documentos presentados por los responsables, se concluye que la recomendación se encuente ae proceso debido a que No han corregido el enor existente en el nombre descrifo e





CONTENALA MINISTERIO DE CUATEMALA EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA Formulario SR1

6/7

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

***************		IMPLEMENTACION DE	RECOMEN	DACIONES	-		neudo de Professiones (no	
	Entidad:	Dirección Departamental de Educaci	ón de Ret	alhuleu				
,	Tipo de Auditoria:	Auditoría Administrativa de seguimie 2020 Y 97940-1-2020, en la Direcció	nto a las r	ecomendad	cione Educ	cación	de Reta	la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1 Ihuleu
	Nombramiento:	105647-1-2021		forme:		CUA 9	97940-1-20 lades admi	020 "Auditoria Administrativa de verificación de personal docente desamollan inistrativas, rengión 011 "Personal Permanente" y 021 "Personal Supemumeran Jepartamental de Educación de Retalhuleu y establecimientos educativos .
A	uditor Encargado:	Martha Michelle Ovando López	Supe	visor:		Yahair	ra Natiana	Vega Maldonado
No.	C	andición y recomendación	Nombre de responsab	NO MANAGEMENT OF THE PARTY.		ación oceso	Incumplida	Observaciones
4	personal doce "Personal supe Condición En la Direcció Retalhuleu, dura julio de 2020, al de la contrataci "Personal Super de recursos hu educativos, s deficiencias: Oficios de asigr firma y sello del y de recibido elaborados con nombre del acti fecha fungia en No se liene cor 021 "Persor establecimiento directores y ubicaciones dife	n Departamental de Educación de nte el período del 1 de enero al 15 de revisar la documentación de respaldo on de personal bajo el renglón 021 numerario" presentada por la jefatura manos y directores y/o supervisores e determinaron las siguientes nación de establecimiento, carecen de Director Departamental de Educación del docente, los mismos fueron fecha 02 de enero de 2020 y figura el ual Director Departamental y en dicha el cargo otro profesional.				x		Por medio del oficio DDER-No.0584/2020 de fecha 28 de octubre o 2020, el Director Departamental de Educación de Retalhuleu, remitió a Dirección de Auditioria del Ministerio de Educación, el informe de la acciones realizadas para alender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informe citado. Para este haliazgo No.4, indicó que i jela del departamento administrativo financiero, girtó instrucciones a trave del oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de 2020 a la jefa de sección de recursos humanos, para que atendiera y coordinara con la profesionales que intervienen en el proceso de contratación de docenhajo el rengión 021, todas las acciones necesarias para atender la recomendaciones. La jefa de sección de recursos humanos, girtó el oficio RRHH-No.416-2020 de fecha 19 de octubre de 2020 a franja o supervisores educativos para que informaran en un plazo no mayor a li dias hábiles posteriores al mes calendario siguente, sobre il movimientos que realicen de personal docente bajo el rengión 02 Asimismo, el coordinador de reclutamiento y selección de personal, gircó oficio RyS-No.142-2020 de fecha 22 de octubre de 2020 a franja o supervisores educativos para que anualmente informará los cambios que realizado hajo el rengión 021. Por medio del oficio DCER-No.099/2021 fecha 64 de febrero de 2021, el Director Departamental de 2020. Retalhuleu, remitió a la Auditora Interna, el informe de las acciones realizad para atender y cumplir las recomendaciones contenidas en el informe cita. Para el haliazgo No.4, se dejó constancia de la instrucción a recurs trumanos, según acta No.202020 de fecha 19 de octubre de 2020. Se giró oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de 2020. Oficio RRH No.415-2020 y 415-2020 ambos de fecha 19 de octubre de 2020. Oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de 2020. Oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de 2020. Oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de 2020. Oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de 2020. Oficio DAF-No.093-2020 de fecha 19 de octubre de

Ministerio de Edutisción





#### MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA

Formulario SR1

717

#### IMPLEMENTACION DE RECOMENDACIONES

ernanno-Paga		IMPLEMENTACION DE	RECOMENDA	CIONES			
	Entidad:	Dirección Departamental de Educaci	ión de Retalh	uleu			
Auditoría Administrativa de seguirr		Auditoría Administrativa de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Dirección de Auditoria Interna, en los informes CUA 88567-1- 2020 Y 97940-1-2020, en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu					
			No. Informe:		CUA 97940-1-2020 "áuditoria Administrativa de verificación de personal docente desarrollan actividades administrativas, renglón 011 "Personal Permanente" y 021 "Person Supernumerario" en la Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu y establecimiente educativos".		
		Supervisor:		Yahaira Naliana Vega Maldonado			
No.	Recomendación  El Director Departamental de Educación de Retalhuleu realice las siguientes acciones: Girar instrucciones por escrito a la jefa de la sección de recursos humanos y esta a su vez a la sección de reclutamiento y selección, a efecto se aplique la normativa legal vigente, así como los procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad, en relación a dejar evidencia de la impresión y entrega del Oficio de Asignación de Centro Educativo a los docentes contratados bajo el renglón 021 "Personal Supernumerario" al momento de la contratación o al existir un movimiento del docente a otro establecimiento educativo, archivando el codo adjunto al mismo, con firma del Director Departamental de Educación y de recibido por el docente, en el expediente de personal.  Girar instrucciones por escrito a los supervisores educativos, a efecto informen a la sección de recursos humanos, en un plazo no mayor a los 5 días hábiles posteriores al mes calendario siguiente sobre los movimientos que realicen de personal docente rengión 021 "Personal Supernumerano" en su jurisdicción, con la finalidad de que la DIDEDUC pueda mantener los controles implementados de forma actualizada, para que exista una adecuada y coportuna rendición de cuentas.  De seguimiento a las instrucciones giradas y acciones		Nombre del	Situación  Cumplida Proceso Incumplida			Observaciones
4			Director Departamental de Educación		Х		Comentario de Auditoría: Derivado de las acciones y documento presentados por los responsables, se concluye que la recomendación s encuentra en proceso debido a que:  - No han entregaron los oficios de asignación en centros educativos de do docentes siendo estas Miriam Raquel Ortiz Baten y Leslie Estrada Yancor a la fecha no han presentado la evidencia corraspondiente.  - No presentaron los controles que evidencien los movimientos del person rengión 021 "Personal Supernumerario".
	realizadas, para	asegurar el cumplimiento de las mismas dad de evitar posibles sanciones por parte		100 mm			



Ministerio de Educación