



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA -DIDAI-

Informe de Auditoría

No. O-DIDAI-1069-2022-A

Nombramiento:

No. O-DIDAI-1069-2022-A

SIAD No.:

S/N

Fecha del Nombramiento:

26/10/2022

Fecha de entrega del Informe:

11/11/2022

Fecha de entrega del Informe Final:

16/11/2022

Nombre del Auditor:

LICDA. MARTHA MICHELLE OVANDO  
LOPEZ

Nombre del Supervisor:

LICDA. YAHAIRA NATIANA VEGA  
MALDONADO

Entidad:

DIRECCION DEPARTAMENTAL DE  
EDUCACION DE QUETZALTENANGO

Unidad Ejecutora:

DIRECCION DEPARTAMENTAL DE  
EDUCACION DE QUETZALTENANGO

Tipo de Auditoría:

Verificación del proceso del programa de Becas  
de Inglés para estudiantes del sector oficial del  
nivel medio diversificado a nivel nacional

Áreas Examinadas:

FINANCIERO

Período Auditado:

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2022

**TOMO 1 de 1**



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
INFORME O-DIDAI-1069-2022-A**

**VERIFICACIÓN DEL PROCESO DEL PROGRAMA DE BECAS DE INGLÉS PARA  
ESTUDIANTES DEL SECTOR OFICIAL DEL NIVEL MEDIO DIVERSIFICADO A NIVEL  
NACIONAL, EN LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN DE  
QUETZALTENANGO**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2022**

## INDICE

INTRODUCCION	1
ANTECEDENTES	1
OBJETIVOS	1
ALCANCE DE LA ACTIVIDA	1
RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	1
INFORMACIÓN EXAMINADA	2
NOTAS	3
DETALLE DE FUNCIONARIOS Y PERSONAL RESPONSABLE	4
ANEXO	5

## INTRODUCCION

De conformidad con el oficio No. O-DIDAI-1069-2022, de fecha 26 de octubre de 2022, fui designada para realizar verificación del proceso del programa de Becas de Inglés para estudiantes del sector oficial del nivel medio diversificado a nivel nacional, en la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango.

## OBJETIVOS

### General

Verificar el cumplimiento de lo estipulado en el instructivo para el Programa de Becas de Inglés que se encuentra en la página de gestión de la calidad del Ministerio de Educación.

### Específico

- ✓ Determinar la cantidad de becas otorgadas y su monto.
- ✓ Determinar si existe diferencia entre los desembolsos realizados.
- ✓ Verificación de las causas de la deserción, en caso existan.
- ✓ Verificación de la existencia de liquidación.

## ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

La verificación del proceso del programa de becas de inglés para estudiantes del sector oficial del nivel medio diversificado, en la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango, por el período del 01 de enero al 31 de octubre de 2022, abarcó la evaluación de los procesos que realizó la Enlace en la DIDEDUC, para el cumplimiento de dicho programa. Así también, se verificó el cumplimiento de lo estipulado en el instructivo PRA-INS-36 "Programa de becas de inglés para estudiantes del sector oficial del nivel medio, ciclo diversificado, a nivel nacional", que se encuentra publicado en la página del sistema de gestión de calidad del Ministerio de Educación.

## RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

Los resultados del trabajo realizado se describen a continuación:

1. Se determinó por medio de cuestionario de control interno, que la enlace del Programas de Becas de Inglés de la DIDEDUC de Quetzaltenango, dio cumplimiento a lo estipulado en el instructivo para el Programa de Becas de Inglés que se encuentra publicado en la página del sistema de gestión de la calidad del Ministerio de Educación, ya que presentó la evidencia competente.
2. La enlace del Programa de Becas de Inglés de la DIDEDUC de Quetzaltenango, únicamente proporcionó información del primer desembolso, el cual fue asignado y autorizado para 501 estudiantes por la cantidad total de Q.1,756,005.00. Así mismo,

informó por medio de cédula narrativa, que la Dirección General Bilingüe Intercultural -DIGEBI-, a la fecha, no le ha trasladado la cantidad total de alumnos que aprobaron el primer módulo de inglés y que por ende a quienes se les otorgó el segundo desembolso del programa. Para lo cual se envió Nota de Auditoría No. O-DIDA-1069-2022-01, de fecha 16 de noviembre de 2022, a la Dirección General Bilingüe Intercultural -DIGEBI-.

3. A la fecha de la revisión, la DDEDUC no cuenta con las liquidaciones correspondientes al segundo desembolso, derivado a que la fecha límite para liquidación es el 21 de noviembre de 2022, situación que limitó el poder determinar y verificar, si existen diferencias entre los desembolsos realizados.
4. Así mismo los responsables informaron, que para el primer desembolso existieron 8 casos de estudiantes beneficiados que renunciaron de la beca de inglés, por las siguientes causas:
  - Un estudiante no se encontraba inscrito en el establecimiento educativo, por lo que tuvo que reintegrar el primer desembolso de la beca.
  - Una estudiante se trasladó a un establecimiento privado y reintegró el primer desembolso de la beca.
  - Seis estudiantes abandonaron los estudios, 4 de ellos reintegraron el valor del primer desembolso de la beca y 2 a la fecha de la verificación no lo habían realizado el reintegro. (Ver deficiencia 1)

### INFORMACIÓN EXAMINADA

De conformidad con certificación firmada y sellada por la Enlace del Programa de Becas de Inglés, de la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango, se determinó la información que se describe a continuación:

Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango  
Verificación del proceso del programa de becas de inglés para estudiantes del sector oficial del nivel medio diversificado a nivel nacional

**Cantidad total asignada primer desembolso**

Período del 1 de enero al 31 de octubre de 2022

Cifras expresados en Quetzales

No. de becas asignadas	Cantidad asignada por alumno	Total asignado primer desembolso	Nota
501	3,505.00	1,756,005.00	1

**Fuente:** Certificación firmada y sellada por la Enlace del Programa de Becas de Inglés.

## NOTAS

### Nota 1

Se verificó el primer desembolso asignado, para los 501 estudiantes beneficiados con becas de inglés, a razón de Q.3,505.00 por alumno, desembolso que a la fecha se encuentra parcialmente liquidado, debido a que existen dos alumnos beneficiados que renunciaron de la beca de inglés, así como también de sus estudios regulares y a la fecha los padres de familia no han realizado el reintegro correspondiente, el cual asciende a la cantidad de Q.7,010.00. Así mismo, se constató que se les inicio proceso administrativo a ambos casos y que a la presente fecha uno se encuentra ya en el Ministerio Público y el otro está en análisis de asesoría jurídica de la DIDEDUC. Ver deficiencia 1.

### Deficiencia No. 1

#### **Falta de liquidación de padres de familia de dos alumnos beneficiados con becas de inglés.**

#### **Condición**

Al realizar verificación del proceso del programa de Becas de Inglés para estudiantes del sector oficial del nivel medio diversificado a nivel nacional, en la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango, por el período del 01 de enero al 31 de octubre de 2022, al verificar la liquidación del primer desembolso, se comprobó que a la fecha de la verificación, los padres de familia de dos alumnos beneficiados que renunciaron de las clases de inglés y de las clases regulares, no han realizado la liquidación del primer desembolso, el cual asciende a la cantidad de Q.7,010.00, para lo cual los responsables de la DIDEDUC, iniciaron procesos administrativos los cuales se encuentran uno en análisis de Asesoría Jurídica de la DIDEDUC y el otro ya cuenta con denuncia penal en el Ministerio Público. Ver anexo 1

#### **Recomendaciones**

Que el Director Departamental de Educación de Quetzaltenango, realice las siguientes acciones:

- ✓ Gire instrucciones por escrito al Asesor Jurídico de la DIDEDUC, para que informe del avance de las gestiones realizadas y el estado actual en que se encuentra el trámite del expediente por falta de liquidación de la beca de inglés, que corresponde a la alumna Carmen Sofía Sop Hernández, por la falta del reintegro de la beca de inglés para la que fue beneficiada, por la cantidad de Q.3,505.00. Así mismo, del avance y las acciones realizadas por el caso de Bryan Modesto Salanic Ruiz, que se encuentra ya con denuncia penal en el Ministerio Público, también por falta de liquidación del primer desembolso.

- ✓ De seguimiento a las instrucciones giradas y acciones realizadas, para asegurar el cumplimiento de las mismas, esto con la finalidad de evitar posibles sanciones por parte del ente fiscalizador estatal.

**DETALLE DE FUNCIONARIOS Y PERSONAL RESPONSABLE DE LA ENTIDAD AUDITADA**

Nombre	Cargo	Periodo	
		Del	Al
Lic. Francisco Tito Huinac Xiloj	Director Departamental de Educación de Quetzaltenango	01/01/2022	31/10/2022
Licda. Catarina Chay Ordoñez	Subdirectora Técnica Pedagógica Bilingüe Intercultural -SUBTEBI-DIDEDUC Quetzaltenango	01/01/2022	31/10/2022
Licda. Rivadavia Marlith Rodas y Rodas	Coordinadora de Educación Escolar/ Enlace de Becas de Inglés SUBTEBI DIDEDUC Quetzaltenango	01/01/2022	31/10/2022

  
 Licda. Martha Michelle Ordoñez López  
 AUDITORA INTERNA  
 Dirección de Auditoría Interna - DIDAI -  
 Ministerio de Educación

  
 Licda. Yahirra Nariona Vega Maldonado  
 Supervisora  
 Dirección de Auditoría Interna -DIDAI-  
 Ministerio de Educación

  
 M.A. Javier Estuardo Romero Espinoza  
 SUB-DIRECTOR  
 Dirección de Auditoría Interna - DIDAI  
 Ministerio de Educación

  
 Licda. Julia Victoria Monzón Pérez  
 DIRECTORA  
 Dirección de Auditoría Interna -DIDAI-  
 Ministerio de Educación

**ANEXO 1**

Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango  
Verificación del proceso del programa de becas de inglés para estudiantes del sector  
oficial del nivel medio diversificado a nivel nacional

**Falta de liquidación de 2 alumnos beneficiados con becas de inglés**

Período del 1 de enero al 31 de Octubre de 2022

Valores expresados en Quetzales

No.	Estudiante	Código	Código del Establecimiento	Establecimiento Educativo	Cantidad pendiente de Reintegrar
1	Bryan Modesto Salanic Ruíz	C122LRL	09-14-0032-46	Escuela Normal Bilingüe Intercultural Kitijobál Kíche' Tijonelab', Cantel, Quetzaltenango.	3,505.00
2	Carmen Sofía Sop Hernández	E747MAY	09-01-0155-64	Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de Occidente Quetzaltenango	3,505.00
				<b>Total</b>	<b>7,010.00</b>

**Fuente:** Información proporcionada por la Enlace del Programa de Becas de Inglés, SUBTEBI/DIDEDUC Quetzaltenango.