**MINISTERIO DE EDUCACIÓN AUDITORIA INTERNA CUA No.:108748**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

**Auditoría administrativa de verificación del cumplimiento de la actualización anual de datos ante la Contraloría General de Cuentas, de las 52 Unidades Ejecutoras del Ministerio de Educación**

**GUATEMALA, JULIO DE 2021**

**INDICE**

[INTRODUCCION 1](#_TOC_250003)

[OBJETIVOS 2](#_TOC_250002)

[ALCANCE DE LA ACTIVIDAD 2](#_TOC_250001)

[RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD 3](#_TOC_250000)



# INTRODUCCION

De conformidad con el nombramiento de auditoría SIAD 584611, CUA No.108748-1-2021, de fecha 07 de mayo de 2021; fui designado para realizar en modalidad teletrabajo, auditoría administrativa de verificación del cumplimiento de la actualización de datos ante la Contraloría General de Cuentas, de las 52 Unidades Ejecutoras del Ministerio de Educación.

Conforme a los acuerdos A-006-2016, A-39-2016 y A-005-2017, emitidos por la Contraloría General de Cuentas, se verificó si el personal del Ministerio de Educación, cumplió con la actualización de datos para el año 2021.

La circular DIREH-DAF-UI-004-2021, de fecha 11 de enero de 2021, emitida por la Dirección de Recursos Humanos, con el visto bueno del Viceministro Administrativo de Educación, dirigido a los directores de planta central y directores departamentales, les informa “…que según Acuerdo No. A-005-2017 de la Contraloría General de Cuentas en el artículo 1, indica que todas las personas que prestan servicios personales al Estado, cualquiera que sea la forma de contratación de carácter temporal o permanente a través del grupo cero (0) y/o subgrupo dieciocho (18), es decir los renglones presupuestarios (011, 021, 022,

029, 031, 181, 189, etc.) del Manual de Clasificaciones Presupuestarias para el Sector Público de Guatemala, tienen la obligación de registrar sus datos en la Contraloría General de Cuentas, conforme lo establecido en los Acuerdos A-006-2016 y A-039-2016…”

“…Los servidores públicos deberán presentar o demostrar a los jefes inmediatos a más tardar el 18 de febrero la constancia de haber realizado o entregado la actualización de datos a donde corresponde…”

“…Durante el mes de marzo 2021, cada dirección deberá **enviar el listado de las personas, según formato adjunto** que cumplieron con la actualización y listado de las personas que incumplieron o realizaron la actualización de forma extemporánea acompañado de la sanción por incumplimiento realizada por el jefe inmediato, a la Unidad Interna de Recursos Humanos de la Dirección de Recursos Humanos…”

Posteriormente con oficio O-DIDAI-328-2021, de fecha 22 de marzo de 2021, la Directora de Auditoría Interna, solicitó al Director de Recursos Humanos, “…que para dar seguimiento a la circular DIREH-DAF-UI-004-2021, de fecha 11 de enero de 2021, en el cual informa al personal del Ministerio de Educación, sobre las acciones a realizar para la actualización anual de datos de funcionarios y empleados públicos ante la Contraloría General de Cuentas, para el presente año.

Derivado a que es función de esta dirección verificar el cumplimiento del Acuerdo No. A-005-2017 de la Contraloría General de Cuentas, solicito su colaboración para que al finalizar la recepción de información sobre el cumplimiento de dicha acción, se remita copia de la misma, para emitir el nombramiento de auditoría correspondiente…”

A través del oficio DIREH-DAF-UI-5062-2021, de fecha 22 de abril de 2021, el Director de Recursos Humanos, en funciones, trasladó a la Dirección de Auditoria Interna “…información consolidada de las Direcciones de Planta Central y de las Direcciones Departamentales de Educación que cumplieron con la entrega de la misma, de conformidad con la Circular DIREH-DAF-UI-004-2021, de fecha 11 de enero de 2021…”

# OBJETIVOS

Verificar si el personal del Ministerio de Educación cumplió con la actualización de datos ante la Contraloría General de Cuentas, para el año 2021.

**ESPECIFICO**

1. Tabular la información que fue trasladada por la Dirección de Recursos Humanos -DIREH-, de las 52 Unidades Ejecutoras del Ministerio de Educación.
2. Determinar el total de personal por unidad ejecutora que cumplió con la actualización en el plazo establecido; asimismo, el total que lo realizó de forma extemporánea o no actualizó.
3. Y otros, que a juicio del auditor considere conveniente verificar durante la realización de la auditoría.

# ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

La auditoría administrativa de verificación del cumplimiento de la actualización de datos ante la Contraloría General de Cuentas, de las 52 unidades ejecutoras del Ministerio de Educación, se efectuó con la información consolidada proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos. Sin embargo, el alcance de la auditoría fue limitado debido a los siguientes aspectos:

Se solicitó a la Dirección de Recursos Humanos la cantidad total del personal administrativo, docente y operativo que labora para el Ministerio de Educación por unidad ejecutora, con cargo a los renglones que detalla la circular DIREH-DAF-UI-004-2021, de fecha 11 de enero de 2021, para compararla con el

total de la información proporcionada por cada una de la unidades ejecutoras. Determinándose una diferencia de 44,067 personas, debido a lo siguiente:

La Dirección de Recursos Humanos, informó que el personal con cargo a los renglones presupuestarios 011 “Personal permanente”, 021 “Personal supernumerario”, 022 “Personal por contrato”, 029 “Otras remuneraciones de personal temporal”, y 031 “Jornales”, asciende a la cantidad de 151,493 según el Sistema Integral de Recursos Humanos, e-SIRH, no incluyen al personal contratado con cargo al subgrupo 18 “Servicios Técnicos y Profesionales” y el renglón presupuestario 081 “Personal administrativo, técnico, profesional y operativo.

Adicionalmente con oficio O-DIDAI-591-2021, de fecha 11 de junio de 2021, se solicitó a la Dirección de Recursos Humanos, proporcionará el listado de la actualización anual de datos ante la Contraloría General de Cuentas, de la Dirección Departamental de Alta Verapaz, y remitió el oficio DIDEDUC RR HH No. 112-2021, SIAD 583704 de fecha 20 de abril de 2021, con el cual la DIDEDUC de Alta Verapaz, realizó la entrega a la Dirección de Recursos Humanos, de un disco compacto con la información solicitada, proporcionado a la Dirección de Auditoría Interna el día miércoles 16 de junio de 2021.

Asimismo, con oficio O-DIDAI-591-2021, de fecha 11 de junio de 2021, también se solicitó a la Dirección de Recursos Humanos información de actualización de datos del personal de las direcciones departamentales de educación siguientes: 1) Guatemala Oriente, 2) Guatemala Occidente, 3) San Marcos, 4) Huehuetenango,

5) Chiquimula, 6) Jalapa y 7) Sacatepéquez, información que se completó el día 21 de junio de 2021, las cuales no cumplieron con las instrucciones generadas por Dirección de Recursos Humanos.

De la información solicitada a cada una de las 52 unidades ejecutoras, 51 presentaron la información completa y la Dirección Departamental de Educación de San Marcos, la presentó de forma parcial.

# RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

Empleados referidos por las unidades ejecutoras, Planta Central 1,427, Departamentales 105,999 para un total de 107,426.

Las 27 unidades ejecutoras de planta central del Ministerio de Educación, reportan un total de 1,427 empleados, de los cuales 1,423 cumplieron en tiempo con la

actualización de datos ante la Contraloría General de Cuentas, 2 no actualizaron datos y 2 actualizaron extemporáneamente, como se demuestra en el cuadro siguiente:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Unidad Ejecutora** | **Total Empleados Reportados** | **Actualizó** | **No Actualizó** | **Actualizó Extemporáneamente** |
| 1 | Despacho Ministerial | 14 | 14 |  |  |
| 2 | Dirección de Administración Financiera - DAFI | 28 | 28 |  |  |
| 3 | Dirección de Comunicación Social - DICOMS | 8 | 8 |  |  |
| 4 | Dirección de Cooperación Nacional e Internacional - DICONIME | 11 | 11 |  |  |
| 5 | Dirección de Auditoría Interana - DIDAI | 45 | 45 |  |  |
| 6 | Dirección de Adquisiciones y Contrataciones - DIDECO | 20 | 20 |  |  |
| 7 | Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional - DIDEFI | 9 | 9 |  |  |
| 8 | Dirección de Desarrollo Magisterial - DIDEMAG | 2 | 1 |  | 1 |
| 9 | Dirección General de Acreditación y Certificación - DIGEACE | 27 | 27 |  |  |
| 10 | Dirección General de Educación Bilingue Intercultural - DIGEBI | 48 | 48 |  |  |
| 11 | Dirección General de Gestión Educativa - DIGECADE | 79 | 79 |  |  |
| 12 | Dirección General de Coordinación de Direcciones Departamentales de Educación - DIGECOR | 11 | 11 |  |  |
| 13 | Dirección General de Currículo - DIGECUR | 29 | 29 |  |  |
| 14 | Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa - DIGEDUCA | 55 | 54 | 1 |  |
| 15 | Dirección General de Educación Especial - DIGEESP | 32 | 32 |  |  |
| 16 | Dirección General de Educación Extraescolar - DIGEEX | 29 | 29 |  |  |
| 17 | Dirección General de Fortalecimiento de la Comunidad Educativa - DIGEFOCE | 35 | 35 |  |  |
| 18 | Dirección General de Monitoreo y Verificación de la Calidad - DIGEMOCA | 137 | 137 |  |  |
| 19 | Dirección Genral de Participación Comunitaria y Servicios de Apoyo - DIGEPSA | 62 | 62 |  |  |
| 20 | Dirección de Informática - DINFO | 44 | 44 |  |  |
| 21 | Dirección de Planificación Educativa - DIPLAN | 49 | 49 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| 22 | Dirección de Asesoría Jurídica - DIAJ | 12 | 11 |  | 1 |
| 23 | Dirección de Servicios Administrativos - DISERSA | 128 | 127 | 1 |  |
| 24 | Junta Calificadora de Personal - JCP | 45 | 45 |  |  |
| 25 | Jurado Nacional de Oposición - JNO | 21 | 21 |  |  |
| 26 | Dirección General de Educación Física - DIGEF | 259 | 259 |  |  |
| 27 | Dirección de Recursos Humanos - DIREH | 188 | 188 |  |  |
| **TOTAL PLANTA CENTRAL** | | **1,427** | **1,423** | **2** | **2** |

Fuente: Información consolidada de las Direcciones de Planta Central trasladada a Recursos Humanos y oficio DIREH-DAF-UI-5062-2021 de fecha 22 de abril de 2021, de traslado a la Dirección de Auditoría Interna.

De las 25 direcciones departamentales de educación, se tiene información total de

24 unidades ejecutoras, reportando la cantidad de 105,999 empleados, tanto administrativos, docentes y operativos de los cuales 101,405 cumplieron en tiempo con la actualización de datos ante la Contraloría General de Cuentas, 1,220 no se actualizaron y 3,374 se actualizaron extemporáneamente. La Dirección Departamental de Educación de San Marcos presentó en forma parcial la información. Se presenta la integración de la información en el cuadro siguiente:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Unidad Ejecutora** | **Total Empleados Reportados** | **Actualizó** | **No Actualizó** | **Actualizo Extemporáneamente** |
| 1 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Norte | 4,481 | 4,431 | 49 | 1 |
| 2 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Sur | 2,804 | 2,654 | 20 | 130 |
| 3 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente | 4,601 | 4,340 | 95 | 166 |
| 4 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Oriente | 2,773 | 2,744 | 26 | 3 |
| 5 | Dirección Departamental de Educación de el Progreso | 1,817 | 1,798 | 9 | 10 |
| 6 | Dirección Departamental de Educación de Sacatepéquez | 2,661 | 2,654 | 6 | 1 |
| 7 | Dirección Departamental de Educación de Chimaltenango | 4,854 | 4,848 | 1 | 5 |
| 8 | Dirección Departamental de Educación de Escuintla | 1,964 | 1,945 | 15 | 4 |
| 9 | Dirección Departamental de Educación de Santa Rosa | 3,200 | 3,174 | 26 |  |
| 10 | Dirección Departamental de Educación de Sololá | 4,336 | 4,291 |  | 45 |
| 11 | Dirección Departamental de Educación de Totonicapán | 3,928 | 3,928 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 | Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango | 7,046 | 7,046 | - | - |
| 13 | Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez | 3,834 | 3,808 | 26 |  |
| 14 | Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu | 3,286 | 3,164 | 121 | 1 |
| 15 | Dirección Departamental de Educación de San Marcos | 106 | 94 | 6 | 6 |
| 16 | Dirección Departamental de Educación de Huehuetenango | 10,361 | 10,296 | 65 |  |
| 17 | Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz | 4,064 | 4,002 | 7 | 55 |
| 18 | Dirección Departamental de Educación de Alta Verapaz | 8,355 | 7,690 | 282 | 383 |
| 19 | Dirección Departamental de Educación de Petén | 5,698 | 5,675 | 22 | 1 |
| 20 | Dirección Departamental de Educación de Izabal | 3,523 | 2,441 | 104 | 978 |
| 21 | Dirección Departamental de Educación de Zacapa | 2,736 | 2,736 |  |  |
| 22 | Dirección Departamental de Educación de Chiquimula | 4,355 | 4,115 | 65 | 175 |
| 23 | Dirección Departamental de Educación de Jalapa | 3,384 | 3,377 | 7 |  |
| 24 | Dirección Departamental de Educación de Jutiapa | 4,725 | 4,647 | 15 | 63 |
| 25 | Dirección Departamental de Educación de Quiché | 7,107 | 5,507 | 253 | 1,347 |
| **TOTAL DEPARTAMENTALES** | | **105,999** | **101,405** | **1,220** | **3,374** |

Fuente: Información consolidada de las Direcciones Departamentales de Educación, trasladada a Recursos Humanos y oficio DIREH-DAF-UI-5062-2021 de fecha 22 de abril de 2021, de traslado a la Dirección de Auditoría Interna.

De conformidad con la información proporcionada, por las dependencias centrales y Departamentales, se estableció que 1,222 empleados públicos no realizaron la actualización de datos y 3,376 lo realizaron de forma extemporánea, ante la Contraloría General de Cuentas, sumando un total de 4,598. Los directores de las unidades ejecutoras presentaron 2,674 documentos entre actas, conocimientos u oficios, en el cual les hacen un llamado de atención verbal quedando constancia por escrito, por el incumplimiento en la actualización de datos personales. Existiendo una diferencia de 1,924 actas, conocimientos u oficios que indican haberlos realizado pero no fueron trasladados como evidencia, por las unidades ejecutoras, como se muestra en el cuadro siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Unidad Ejecutora** | **Cantidad de Actas conocimientos u oficios no presentados** |
| 1 | Dirección de Asesoría Jurídica DIAJ | 1 |
| 2 | Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa DEGEDUCA | 1 |
| 3 | Dirección de Servicios Administrativos DISERSA | 1 |
| 4 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Norte | 49 |
| 5 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Sur | 82 |
| 6 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente | 261 |
| 7 | Dirección Departamental de Educación Guatemala Oriente | 24 |
| 8 | Dirección Departamental de Educación de el Progreso | 6 |
| 9 | Dirección Departamental de Educación de Sacatepéquez | 7 |
| 10 | Dirección Departamental Educación de Chimaltenango | 2 |
| 11 | Dirección Departamental Educación de Escuintla | 19 |
| 12 | Dirección Departamental de Educación de Santa Rosa | 26 |
| 13 | Dirección Departamental de Educación de Sololá | 45 |
| 14 | Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez | 26 |
| 15 | Dirección Departamental de Educación de Retalhuleu | 121 |
| 16 | Dirección Departamental de Educación de San Marcos | 8 |
| 17 | Dirección Departamental de Educación de Huehuetenango | 65 |
| 18 | Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz | 1 |
| 19 | Dirección Departamental de Educación de Alta Verapaz | 665 |
| 20 | Dirección Departamental de Educación de Petén | 23 |
| 21 | Dirección Departamental de Educación de Izabal | 280 |
| 22 | Dirección Departamental de Educación Chiquimula | 125 |
| 23 | Dirección Departamental de Educación de Jalapa | 7 |
| 24 | Dirección Departamental de Educación de Jutiapa | 78 |
| 25 | Dirección Departamental de Educación de Quiché | 1 |
| **TOTAL** | | **1,924** |

Fuente: información proporcionada por unidades ejecutoras.

# CONCLUSIÓN

De conformidad a los procedimientos realizados y la documentación presentada por las 52 unidades ejecutoras se evidencia que la Dirección de Recursos Humanos -DIREH- y la Dirección de Auditoría Interna –DIDAI- del Ministerio de Educación, cumplieron en dar seguimiento a los acuerdos emitidos por la Contraloría General de Cuentas, relacionado con el recordatorio de la actualización de datos personales ante dicho ente fiscalizador, por lo que es responsabilidad de cada unidad ejecutora a través de su departamento o sección de recursos humanos el cumplimiento a dicha instrucción.

Con base a la información proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos,

según sistema e-SIRH, la cantidad de personas que laboran en el Ministerio de Educación asciende a 151,493, mientras que, el listado de personas proporcionado por las Unidades Ejecutoras, asciende a la cantidad de 107,426, por lo que, la Dirección de Auditoría Interna se abstiene de opinar sobre la diferencia de 44,067 personas, derivado a que se desconoce si realizaron o no la actualización de datos personales ante la Contraloría General de Cuentas.

La Dirección Departamental de Educación de San Marcos, presentó información parcial derivado a que únicamente reportó 106 empleados.

Según la información analizada se determinó que de las 52 unidades ejecutoras, 102,828 empleados, actualizaron datos personales ante la Contraloría General de Cuentas en el tiempo establecido en el Acuerdo No. A-005-2017.

Los empleados que no actualizaron sus datos ante la Contraloría General de Cuentas, de las unidades ejecutoras centrales y departamentales, suman 1,222 y 3,376 empleados actualizaron sus datos extemporáneamente.

Las unidades ejecutoras centrales y departamentales, presentaron 2,674 actas, conocimientos u oficios de llamadas de atención por incumplimiento y no presentaron evidencia de la sanción por incumplimiento en actualización de datos de 1924 empleados.

**RECOMENDACIONES**

La Dirección de Recursos Humanos –DIREH- del Ministerio de Educación, debe realizar lo siguiente:

Dar seguimiento a la Dirección Departamental de Educación de San Marcos, por trasladar parcialmente la información solicitada, para que la misma sea completada y determinar el total de empleados que cumplieron o incumplieron con la actualización de datos ante la Contraloría General de Cuentas.

Determinar la sanción administrativa a cada una de las unidades ejecutoras por la negligencia al momento de reportar cantidades inferiores de personas que están asignados bajo su jurisdicción, cualquiera que sea su forma de contratación, de carácter temporal o permanente, debido a que se determinó un diferencia de 44,067 personas, que se desconoce si cumplieron o no con la actualización de datos personales correspondientes.

Para futuras solicitudes de cumplimiento a la actualización de datos ante la

Contraloría General de Cuentas que vence el 28 de febrero de cada año, solicitar a las unidades ejecutoras tanto centrales como departamentales el listado del personal contratado bajo su jurisdicción cualquiera que sea su forma de contratación, de carácter temporal o permanente, haciendo los listados por cada renglón presupuestario afectado, utilizando el formato en Excel. Dicha información deberá ser revalidada por la Dirección de Recursos Humanos –DIREH- para determinar con exactitud y de manera pronta el personal que cumple o no con dicha obligación.

RAMON LUTIN PEREZ

Auditor

MAYRA ILIANA HERNANDEZ LOPEZ

Supervisor

MILDRED LORENA FUENTES DE LEON

Sub Director

JULIA VICTORIA MONZON PEREZ

Director