MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INFORME SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y FINALIDAD DEL ARCHIVO GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

En cumplimiento al Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública,
Capítulo Segundo, Obligaciones de Transparencia
Artículo 10. Información pública de oficio. Numeral 26

ARCHIVO GENERAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA

El Archivo General del Ministerio de Educación se encuentra ubicado en la sede del Ministerio, 6ta. Calle 1-87, zona 10 Ciudad de Guatemala. Ofrece un horario de atención al público de 9:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes. Atiende un promedio diario de treinta (30) usuarios en temporada normal, la cual se eleva a sesenta (60) en temporada alta.

Funcionamiento

Su funcionamiento y finalidad obedece al resguardo de documentación producida por las diferentes dependencias del Ministerio de Educación y documentos externos relacionados a este Ministerio; su importancia radica en la recuperación eficiente de documentaos y ponerlo a disposición del público en general, para su conocimiento y efectos correspondientes.

Sistemas de Registro y Categorías de Información

El Ministerio de Educación registra la información en una base de datos diseñada para el efecto; y la documentación correspondiente es resguardada, siguiendo un orden cronológico, alfabético y numérico.

El ***fondo archivístico*** del Ministerio de Educación está básicamente compuesto por los documentos siguientes:

Documentos externos:

- Decretos del Congreso de la República
- Acuerdos Gubernativos
- Publicaciones varias
- Otros

Documentos internos

- Acuerdos Ministeriales
- Resoluciones
- Circulares
- Convenios
- Expedientes de graduación (años comprendidos de 1974 a 1996)
- otros

Procedimientos y Facilidades de Acceso al Archivo

Dado que el Ministerio de Educación se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2008, existe un proceso específico para registrar actividades propias del Archivo General - ATE-INS-01, y una guía puntual ATE-GUI-01; este proceso está conformado por una serie de formularios que registran las diferentes solicitudes de servicios que presta el Archivo General (resguardo de documentos, recuperación y acceso a la información), así como de una normativa con las características y requisitos de los servicios.

El Archivo General del Ministerio de Educación presenta los siguientes puntos de accesos y servicios:

- Correo electrónico Info@mineduc.gob.gt
- Sistema de Comentarios, Sugerencias y Solicitudes que se encuentra en el portal Web del Ministerio. www.mineduc.gob.gt
- Call Center: PBX 24119595
- Personalmente en las instalaciones del Ministerio de Educación por personal profesional calificado, con atención personalizada y recursos informáticos a disposición de los usuarios para un servicio eficaz y eficiente.
- Disponibilidad de parqueo
- Fácil acceso.

Lic. Dennis Alonzo Mazariegos
Ministro de Educación

MINISTERIO DE EDUCACION
MINISTRO DE EDUCACIÓN
Guatemala, C. A.

(172010-2)-6-abril