

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA -DIDAI-

Informe de Auditoría

O-DIDAI/SUB-255-2022

Nombramiento:

O-DIDAI/SUB-255-2022

SIAD No.:

615271

Fecha del Nombramiento:

28 de noviembre de 2022

Fecha de entrega del Informe:

6 de diciembre de 2022

Fecha de entrega del Informe Final:

6 de diciembre de 2022

Nombre del Auditor:

Licda. Maria Victoria Menchú Ixcaquic

Nombre del Supervisor:

Lic. Mario Augusto Orellana Sandoval

Entidad:

Ministerio de Educación

Unidad Ejecutora:

Dirección Departamental de Educación de
Quiché

Tipo de Auditoría:

Consejo o Consultoría de verificación de los
principales lineamientos respecto al proceso
de impresión de títulos y diplomas
del 1 de julio al 15 de noviembre de 2022

Áreas Examinadas:

Administrativa

Período Auditado:

N/A

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCION DE AUDITORÍA INTERNA
INFORME O-DIDAI/SUB-255-2022
SIAD 615271**

**CONSEJO O CONSULTORÍA DE VERIFICACIÓN DE LOS
PRINCIPALES LINEAMIENTOS RESPECTO AL PROCESO DE
IMPRESIÓN DE TÍTULOS Y DIPLOMAS, EN LA
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN DE QUICHÉ.**

GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2022

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	1
ALCANCE DE LA ACTIVIDAD	1
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD	1
ANEXOS	4

INTRODUCCIÓN

De conformidad con el nombramiento O-DIDAI/SUB/-255-2022 de fecha 24 de noviembre de 2022, fui nombrada para realizar consejo o consultoría de verificación de los principales lineamientos respecto al proceso de impresión de títulos y diplomas, en la Dirección Departamental de Educación de Quiché.

OBJETIVOS GENERAL:

Verificar los principales lineamientos respecto al proceso de impresión de títulos y diplomas.

ESPECÍFICO:

- Verificar que la Dirección Departamental de Educación no realice cobros por la impresión de títulos y diplomas.
- Verificación oportuna de la entrega de títulos y diplomas
- Verificar las medidas de seguridad en los títulos y diplomas para evitar su posible falsificación

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

Se realizó verificación de los principales lineamientos respecto al proceso de impresión de títulos y diplomas, como lo establece el Instructivo de “Títulos y Diplomas” ATD-INS-01 (versión 10). Así mismo, la entrega oportuna de dichos títulos y diplomas y las medidas de seguridad para evitar posibles falsificaciones, por el periodo comprendido del 1 de julio al 15 de noviembre de 2022, en la Dirección Departamental de Educación de Quiché.

RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

De conformidad con la documentación recibida y a la evaluación realizada, se estableció que la situación es la siguiente:

1. Se verificaron los expedientes de: Centro Educativo Ri Tinamit Kawalsaj Rib, Fe y Alegría No.11 Zacualpa y Colegio San Francisco Javier de Quiché, para evaluar si se cumplieron con los lineamientos establecidos en el instructivo de “Títulos y Diplomas” ATD-INS-01 relacionados con el proceso de impresión de títulos y diplomas de graduandos del periodo 2022. Además, se cumplieron con los requerimientos indicados en el Oficio No. 200-2022 del 03/10/2022; formato de cotejo de los documentos a presentar, cronograma de recepción de expedientes para revisión e impresión, así como, formato de solicitud y compromiso de entrega de títulos y diplomas a los estudiantes. (ver anexo uno).
2. De acuerdo con el cronograma presentado, se ha programado la atención para la impresión de títulos y diplomas en los meses de noviembre 2022, enero y febrero 2023 de 89 establecimientos educativos, a la fecha doce ya imprimieron títulos y diplomas, mismos que ya fueron registrados en el libro autorizado por la Contraloría General de Cuentas. Cabe mencionar que los títulos y diplomas ya fueron entregados a los directores de los centros educativos para que éstos sean entregados a cada graduando mayor de edad, caso contrario al padre de familia o encargado. A los 30 días hábiles en que le fueron devuelto los títulos y diplomas, el director del centro educativo debe enviar por correo electrónico al profesional encargado del proceso de impresión en la DEDUC informe de entrega de los títulos y diplomas a los graduandos.

3. De los doce establecimientos educativos que gestionaron la impresión de títulos y diplomas, siete manifestaron que fueron ellos quienes eligieron la empresa para la elaboración de formatos de los títulos y diplomas, así como los estudios fotográficos para las fotos, así mismo indicaron que los títulos o diplomas fueron impresos en la DIDEDUC de Quiché y el trámite fue de forma gratuita. (Ver anexo dos).
4. Por medio de Oficio No. 254-2022 de fecha 29/11/2022, la Coordinación de Acreditamiento y Certificación de la DIDEDUC de Quiché manifiesta que las medidas de seguridad de los títulos y diplomas son generadas automáticamente por el sistema de títulos y diplomas del Ministerio de Educación, en la parte superior el código con registro único, conformado por el año de impresión, código del centro educativo, código de cuadro MED y código personal del alumno en la parte inferior izquierda y código conformado por el año y código propio del sistema y el código QR para validación del título o diploma en el Portal Web del Ministerio de Educación y la firma electrónica del Director Departamental de Educación.
5. No se constató físicamente las medidas de seguridad descritas en el numeral anterior, debido a que al momento de la intervención no se tenían títulos y diplomas en físico.

CONCLUSIONES:

Derivado a la información y documentación presentada por los responsables de la Dirección Departamental de Educación de Quiché, se concluye que:

- a) Se está en el proceso de impresión de títulos y diplomas, cumpliendo hasta el momento con los lineamientos que establece el instructivo de impresión de los títulos y diplomas y las instrucciones proporcionadas por la DIDEDUC y el cronograma del periodo 2022 que establece que la impresión de los títulos y diplomas se llevará cabo durante los meses de noviembre 2022, enero y febrero 2023.
- b) Los títulos y diplomas impresos durante el mes de noviembre 2022 ya fueron entregados a sus respectivos directores para que los mismos sean entregados a los graduandos, padres de familia o representantes, en el transcurso de los 30 días hábiles a partir de la fecha de validación y entrega a los directores de los centros educativos.
- c) Según información presentada por los directores de siete establecimientos educativos fueron ellos quienes eligieron imprentas y estudios fotográficos para la impresión de formatos y toma de fotografías, y posteriormente gestionar la impresión de los títulos y diplomas en la DIDEDUC el cual fueron impresos de manera eficiente y gratuita.
- d) Las medidas de seguridad en los títulos y diplomas para evitar falsificación están dadas por el mismo sistema de títulos y diplomas del Ministerio de Educación, considerando que lleva impreso el código con registro único que conlleva: año de impresión, código, del centro educativo, de cuadros MED y del alumno. Así mismo, en la parte inferior se imprime el año y código propio del sistema; el código QR para validación en el portal web del Ministerio de Educación y la firma electrónica del director de la DIDEDUC.

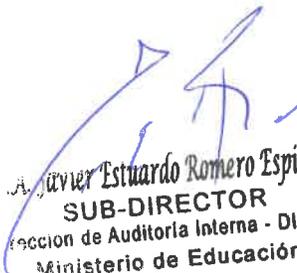
- e) Se concluye que la impresión y entrega de títulos y diplomas se encuentran en proceso de acuerdo con el cronograma establecido, que las medidas de seguridad se están cumpliendo considerando lo establecido en el instructivo de títulos y diplomas y que no hubo cobro alguno de parte de la DIEDUC de Quiché para la impresión de títulos y diplomas.



Licda. María Victoria Mencké Irujo
Auditora Interna
Dirección de Auditoría Interna -DIDAI-
Ministerio de Educación



Lic. Mario Augusto Orellana Sandoval
Supervisor
Dirección de Auditoría Interna -DIDAI-
Ministerio de Educación



Sr. Javier Estuardo Romero Espinoza
SUB-DIRECTOR
Dirección de Auditoría Interna - DIDAI
Ministerio de Educación



Licda. Julia Victoria Monzón Pérez
DIRECTORA
Dirección de Auditoría Interna -DIDAI-
Ministerio de Educación

ANEXO UNO
DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACION DE QUICHE
CONSEJO O CONSULTORÍA DE VERIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES LINEAMIENTOS
RESPECTO AL PROCESO DE IMPRESION DE TITULOS Y DIPLOMAS
DEL 1 DE JULIO AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2022
INTRUCCION PARA IMPRESIÓN DE TITULOS Y DIPLOMAS DE CENTROS EDUCATIVOS

OFICIO DIRIGIDO Y TRASLADADO VIA CORREO ELECTRONICO	ASUNTO	INSTRUMENTOS ADJUNTOS
No. 200-2022/AC del 03/10/2022 firmado por los responsables de la DIDEDUC Coordinares Distritales, Coordinadores Técnicos Administrativos sector oficial y privado y por cooperativa.	Girar instrucciones a directores de los establecimientos educativos del nivel 46 para darle cumplimiento al proceso de impresión de títulos y diplomas de graduandos periodo 2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Instructivo ATD-INS-01 versión 10. • Formato de cotejo de los documentos a presentar. • Cronograma de recepción de expedientes para revisión e impresión créditos (títulos y diplomas). • Formato de solicitud y compromiso de entrega de créditos a los estudiantes.

Fuente: Depto. Acreditación y certificación DIDEDUC Quiché.

ANEXO DOS
DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACION DE QUICHE
CONSEJO O CONSULTORÍA DE VERIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES LINEAMIENTOS
RESPECTO AL PROCESO DE IMPRESION DE TITULOS Y DIPLOMAS
DEL 1 DE JULIO AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2022
FECHAS Y CONDICIONES DE IMPRESION

No.	ESTABLECIMIENTO	DOCUMENTO	DESCRIPCION
1	Colegio Evangélico Metodista Utatlán	Oficio sin número del 29-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché	El 11/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché y el trámite fue gratuito
2	Instituto Municipal de Educación Tecnológica Pachalum, -IMERT-	Oficio sin número del 28-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché	Los responsables de establecimiento eligieron la imprenta Offset Gómez para la elaboración de formatos y un estudio local para la fotografía, el 22/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché y los trámites se realizaron de forma gratuita.
3	Colegio Evangélico Metodista John Wesley	Oficio No. 45-2022 del 28-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché	Los responsables de establecimiento fueron quienes eligieron las empresas que trabajaron los formatos de los títulos, sellos y fotografías y el 23/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché y el proceso fue gratuito y satisfactorio.
4	Escuela de Ciencias Comerciales, Chichicastenango	Oficio sin número del 28-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché	El 09/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché, los mismos ya fueron entregados a los graduados; los formatos se elaboraron en una imprenta de Santa Cruz de Quiché elegida por el director del establecimiento.
5	Centro de Estudios Avanzados NO'J – CEAN-	Oficio sin número del 22-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché.	El 22/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché, la impresión de los formatos se hicieron en una empresa definida por el establecimiento.
6.	Colegio Ejecutivo Preuniversitario "Classe"	Oficio sin número del 29-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché	Los responsables del establecimiento decidieron con que empresa trabajar los formatos de los títulos y el estudio fotográfico para las fotos, así mismo hacen del conocimiento que el 23/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché y el proceso fue gratuito.
7.	Liceo Mixto Quiché	Oficio sin número del 22-11-2022 dirigido al director DIDEDUC Quiché.	El 11/11/2022 se imprimieron títulos del periodo 2022 en la DIDEDUC de Quiché y el trámite fue gratuito.

Fuente: Depto. Acreditación y certificación DIDEDUC Quiché.