



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INFORME SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y FINALIDAD DEL ARCHIVO GENERAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

En cumplimiento al Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala Ley de Acceso a la Información Pública.

ARCHIVO GENERAL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

El Archivo General del Ministerio de Educación se encuentra ubicado en la sede del Ministerio, 6ta. Calle 1-87, zona 10, ciudad de Guatemala. Ofrece un horario de atención al público de 9:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes. Atiende un promedio diario de treinta (30) usuarios en temporada normal, la cual se eleva a sesenta (60) en temporada alta.

Funcionamiento

Su funcionamiento y finalidad obedece al resguardo de documentación producida por las diferentes dependencias del Ministerio de Educación y documentos externos relacionados a este Ministerio; su importancia radica en la recuperación eficiente de documentos y ponerlo a disposición del público en general, para su conocimiento y efectos correspondientes.

Sistemas de Registro y Categorías de Información

El Ministerio de Educación registra la información en una base de datos diseñada para el efecto; y la documentación correspondiente es resguardada, siguiendo un orden cronológico, alfabético y numérico.

El **fondo archivístico** del Ministerio de Educación está compuesto por los documentos siguientes:

Documentos externos:

- Decretos del Congreso de la República de Guatemala
- Acuerdos Gubernativos
- Publicaciones varias
- Otros

Documentos internos

- Acuerdos Ministeriales
- Resoluciones
- Circulares
- Convenios
- Expedientes de graduación (años comprendidos de 1974 a 1996)
 - Según reglamento para la extensión de títulos y diplomas, Acuerdo Gubernativo 670-97 (art 13 al 15).
- otros

Procedimientos y Facilidades de Acceso al Archivo

Dado que el Ministerio de Educación se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2008, existe un proceso específico para registrar actividades propias del Archivo General - ATE-INS-01, y una guía puntual ATE-GUI-01; este proceso está conformado por una serie de formularios que registran las diferentes solicitudes de servicios que presta el Archivo General (resguardo de documentos, recuperación y acceso a la información), así como de una normativa con las características y requisitos de los servicios.

El Archivo General del Ministerio de Educación presenta los siguientes puntos de accesos y servicios:

- Correo electrónico: Info@mineduc.gob.gt
- Sistema de Comentarios, Sugerencias y Solicitudes se encuentra en el portal Web del Ministerio. www.mineduc.gob.gt
- Call Center: PBX 24119595
- En las instalaciones del Ministerio de Educación por personal profesional calificado, con atención personalizada y recursos informáticos a disposición de los usuarios para un servicio eficaz y eficiente.
- Disponibilidad de parqueo
- Fácil acceso.

Licda. Cinthya Carolina de Aguilera Mendizábal
Ministra de Educación

