



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INFORME SOBRE FUNCIONAMIENTO Y FINALIDAD DEL ARCHIVO,
SUS SISTEMAS DE REGISTRO Y CATEGORÍA DE INFORMACIÓN, LOS
PROCEDIMIENTOS Y FACILIDADES DE ACCESO AL ARCHIVO.

Según requerimiento literal: Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008
Capítulo Segundo, Obligaciones de Transparencia
Artículo 10. Información pública de oficio. Numeral 26

ARCHIVO GENERAL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA

El Archivo Central del Ministerio de Educación se encuentra ubicado en la planta central, Av. Reforma y 6ta. Calle 1-87, zona 10. Ofrece un horario de 9:00 a 17:30 horas de lunes a viernes. Presenta un promedio de veinte (20) usuarios externos e internos diarios en temporada normal, el cual se eleva aproximadamente a cincuenta (50) en temporada alta.

Funcionamiento y Finalidad

Su funcionamiento y finalidad obedece al resguardo de documentación producida por las diferentes Direcciones, Dependencias y Unidades que integran el Ministerio. Su importancia radica en la recuperación eficiente de dicha documentación.

Sistemas de Registro y Categorías de Información

Para llevar un orden y localización eficiente, la documentación es registrada en una base de datos. Y tanto está como la colección física, son resguardadas siguiendo un orden cronológico, alfabético y numérico.

El *fondo archivístico* del MINEDUC está básicamente compuesto por las colecciones siguientes:

- Documentos de alta importancia
- Acuerdos Gubernativos
- Acuerdos Ministeriales
- Expedientes de graduación (años comprendidos de 1974 a 1996).

Procedimientos y Facilidades de Acceso al Archivo

Dado que el Ministerio de Educación se encuentra certificado por la Norma ISO 9001:2000, existe de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad un proceso específico para registrar actividades propias del Archivo Central - ATE-GUI-01. El proceso ATE-GUI-01 está conformado por una serie de formularios que registran las diferentes solicitudes de servicios que presta el Archivo Central (Resguardo de documentos, Recuperación y acceso a la información), así como de un normativo con las características y requisitos de los servicios.

El Archivo Central en el Ministerio de Educación presenta los siguientes puntos de acceso:

- Correo electrónico info@mineduc.gob.gt
- Sistema de Comentarios, Sugerencias y Solicitudes que se encuentra en el portal Web del Ministerio. www.mineduc.gob.gt
- Call Center: PBX 24119595
- Personalmente en las instalaciones del Ministerio de Educación por personal profesional calificado, con atención personalizada y recursos informáticos a disposición de los usuarios para un servicio eficaz y eficiente.
 - Disponibilidad de parqueo.

BIENVENIDO ARGUETA HERNANDEZ
MINISTRO DE EDUCACIÓN

